

## 경상북도교육청 영주선비도서관 개인정보 처리방침

경상북도교육청 영주선비도서관에서 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

「개인정보보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적인 규범을 제시하고 있으며, 경상북도교육청 영주선비도서관은 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 정보주체의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 경상북도교육청 영주선비도서관은 관련 법령에서 규정한 바에 따라 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등 개인정보를 처리 시 정보주체의 권익을 존중하며, 정보주체는 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

경상북도교육청 영주선비도서관은 「개인정보보호법」에 따라 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 정보주체의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있으며, 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

- 본 방침은 개인정보보호법 제30조(개인정보 처리방침의 수립 및 공개)에 의거 수립 후 기관 홈페이지를 통하여 공개하며, 2023년 1월 12일부터 시행됩니다.

### 제1조 (개인정보의 처리 목적)

경상북도교육청 영주선비도서관은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 예정입니다.

가. 웹서비스 회원 관리: 경상북도교육청 영주선비도서관 홈페이지회원정보

나. 소관부서의 업무 수행

### 제2조 (개인정보의 처리 항목 및 보유 기간)

경상북도교육청 영주선비도서관에서 웹서비스 및 소관부서의 업무 수행을 위해 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같으며, 정보주체의 개인정보는 처리 목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대하여는 다음의 사유로 명시한 기간동안 보존합니다.

| 파일명              | 운영 목적                     | 개인정보의 항목                                                   | 운영 근거                                    | 보유기간            | 부서명   |
|------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------|-------|
| 도서관통합 정보시스템 자관회원 | 기관 홈페이지 및 도서관 자료 대출·반납 관리 | 이름, 집주소, E-Mail, 집연락처, 핸드폰(연락처), 생년월일, 소속도서관, 카드비밀번호, 대출번호 | *경상북도교육청 영주선비도서관 사용등에 관한 규정<br>*정보주체의 동의 | 회원탈퇴 시까지 (2년주기) | 문헌정보과 |
| 평생교육 강사 등록 관리    | 평생교육 강사 등록 관리             | 이름, 집주소, E-Mail, 집연락처, 핸드폰(연락처), 생년월일, 성별                  | *평생교육법<br>*정보주체 동의 (개인정보보호법15조)          | 준영구             | 문헌정보과 |
| 평생교육 수강생 관리      | 평생교육 수강생 관리               | 이름, 집주소, 집연락처, 핸드폰(연락처), 생년월일, 아이디, 성별                     | *도서관법 제28조<br>*정보주체 동의<br>*평생교육법제21조     | 강좌운영 종료 시       | 문헌정보과 |
| 민원사무 처리부         | 민원 접수 처리 및 관리             | 이름, 홈페이지 ID 수집                                             | *민원사무처리에 관한 법률<br>*동법시행령<br>*전자정부법       | 10년             | 총무과   |

※ 자세한 사항은 개인정보보호 종합지원포털(<http://www.privacy.go.kr>)→민원마당→개인정보 열람 등 요구→개인정보파일 목록 검색→기관명에 “경상북도교육청 영주선비도서관” 입력 후 조회하실 수 있습니다.

### 제3조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 경상북도교육청 영주선비도서관은 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다.
  1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
  2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
  3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
  4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
  5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
  6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
  7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
  8. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
- ② 경상북도교육청 영주선비도서관은 다음과 같은 기관에 개인정보를 제공하고 있으며, 개인정보 공유 목적 및 범위는 다음과 같습니다.

| 개인정보 파일명              | 정보제공기관                                          | 제공근거     | 개인정보처리범위 (제공목적)                         | 개인정보 제공항목                                                                                                                                        | 개인정보 보유기간      |
|-----------------------|-------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 도서관통합정보 시스템통합회원       | 경상북도교육감이 설립·운영하는 도서관, 경상북도교육청 정보센터 및 경상북도교육청문화원 | 정보주체의 동의 | 자료대출 서비스, 독서문화, 평생교육서비스, 기타 홈페이지 서비스 제공 | <b>필수:</b> 아이디, 비밀번호, 성명, 생년월일, 성별, 본인확인코드, 소속도서관, 주소, 휴대전화번호, 대출회원증 번호, 대출회원증 비밀번호<br><b>선택:</b> 자택 전화번호, 이메일, 직장(직장명, 연락처, 주소), 법정대리인 성명 및 연락처 | 2년 (회원 탈퇴시 까지) |
| 도서관통합정보 시스템통합회원 (책이음) | 국립중앙도서관, 지역대표도서관, 책이음 서비스참여도서관                  | 정보주체의 동의 | 책이음 서비스 제공                              | 대출자번호, 본인확인코드, 성명, 생년월일, 성별, 주소, 휴대전화번호, 자택전화번호, 이메일, 직장(직장명, 연락처, 주소)                                                                           | 2년 (회원 탈퇴시 까지) |

#### 제4조 (개인정보처리 위탁)

- ① 경상북도교육청 영주선비도서관은 개인정보의 처리 업무를 다음과 같이 문서에 의하여 위탁 관리하고 있습니다.
  1. 위탁업무의 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
  2. 개인정보의 관리적.기술적.물리적 보호조치에 관한 사항
  3. 개인정보의 안전관리에 관한 사항
    - 위탁업무의 목적 및 범위, 재위탁 제한에 관한 사항, 개인정보 안전성 확보 조치에 관한 사항, 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리 현황점검 등 감독에 관한 사항, 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상책임에 관한 사항 등
- ② 경상북도교육청 영주선비도서관의 개인정보 처리업무에 대한 위탁사항은 다음과 같습니다. 수탁기관에 대한 정보는 공지사항에 탑재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하고 있습니다.
- ③ 경상북도교육청 영주선비도서관은 개인정보 보호법 제26조에 따라 수탁자를 교육하고 관리 현황을 점검하고 있습니다. 점검 결과는 개인정보 보호담당자(054-630-3827)에게 문의하여 주시기 바랍니다.

| 위탁업무의 내용  | 위탁기간                              | 수탁기관명                                                                                  |
|-----------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 전산장비 유지보수 | 2023. 1. 1.<br>~<br>2023. 12. 31. | 기관명: TG삼보 영주점<br>주소: 경북 영주시 대학로284번길 4-6 1층<br>전화번호: 054-632-2849<br>근무시간: 09:00~18:00 |

#### 제5조 (정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법)

정보주체는 다음과 같은 권리를 행사 할 수 있으며, 만14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다.

##### ◎ 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 등 요구 절차



##### ◎ 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 등 요구 방법

- 소속부서 및 성명 : 문헌정보과 [강나운](#)
- 전화번호 : 054-630-3827
- FAX : 054-631-8144
- 전자우편 주소 : [kkny10@gyo6.net](mailto:kkny10@gyo6.net)
- 주소 : 경북 영주시 영주로60번길 38(가흥동) 경상북도교육청 영주선비도서관

### ◎ 개인정보 열람 요구

경상북도교육청 영주선비도서관에서 보유하고 있는 개인정보파일은「개인정보보호법」제35조(개인정보의 열람)에 따라 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 열람 요구는 법 제35조 4항에 의하여 다음과 같이 제한될 수 있습니다.

1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
  - 가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
  - 나. 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
  - 다. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
  - 라. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
  - 마. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

### ◎ 개인정보 정정·삭제 요구

경상북도교육청 영주선비도서관에서 보유하고 있는 개인정보파일은「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

### ◎ 개인정보 처리정지 요구

경상북도교육청 영주선비도서관에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 처리정지 요구 시 법 제37조 2항에 의하여 처리정지 요구가 거절될 수 있습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
4. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

### ◎ 개인정보 열람청구 및 고충사항을 접수·처리하는 부서

| 파일명             | 보유 부서 및 열람 장소 | 연락처          |
|-----------------|---------------|--------------|
| 도서관통합정보시스템 자관회원 | 문헌정보과         | 054-630-3827 |
| 평생교육 강사 등록 관리   | 문헌정보과         | 054-630-3813 |
| 평생교육 수강생 관리     | 문헌정보과         | 054-630-3813 |
| 민원사무처리부         | 총무과           | 054-630-3823 |

## 제6조 (개인정보의 파기)

경상북도교육청 영주선비도서관은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

### ◎ 파기절차

이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### ◎ 파기기한

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다. 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

## 제7조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

경상북도교육청 영주선비도서관은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

### 1. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 최소로 지정하고, 개인정보 취급 시 담당자에 한정시키는 등 개인정보 관리 대책을 시행하고 있습니다.

### 2. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

### 3. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립.시행하고 있습니다.

### 4. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

### 5. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신.점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

### 6. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

### 7. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

### 8. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립.운영하고 있습니다.

## 제8조 (인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항)

- ① 경상북도교육청 영주선비도서관은 웹 서비스 이용 시 다음의 정보가 자동으로 수집됩니다.
  - 이용자의 IP 주소, 웹 브라우저, 운영체제의 종류, 홈페이지 방문 일시, 쿠키 등
- ② 경상북도교육청 영주선비도서관은 쿠키를 통해 이용자가 선호하는 설정 등을 저장하여 이용자에게 보다 빠른 웹 환경을 지원하며, 편리한 이용을 위해 서비스 개선에 활용합니다. 이를 통해 이용자는 보다 손쉽게 서비스를 이용할 수 있게 됩니다.
- ③ 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.  
(쿠키설정 방법의 예)
  - Internet Explorer의 경우: 도구 > 인터넷 옵션 > 일반 > 검색기록
  - Chrome의 경우: 설정 > 화면 하단의 고급 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 > 쿠키

## 제9조 (개인정보 보호책임자)

경상북도교육청 영주선비도서관은 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 다음과 같이 개인정보 보호책임자 및 보호담당자를 지정하고 있습니다.(개인정보보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자)

| 구분   | 개인정보 보호책임자       | 개인정보 보호담당자      |
|------|------------------|-----------------|
| 성명   | 문헌정보과장 조은희       | 강나윤             |
| 전화번호 | 054-630-3815     | 054-630-3827    |
| 이메일  | gogumma@gyo6.net | kkny10@gyo6.net |

## 제10조 (추가적인 이용·제공 판단기준)

경상북도교육청 영주선비도서관은 「개인정보 보호법」 제15조 제3항 및 제17조 4항에 따라 「개인정보 보호법」 시행령 제14조 2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.

이에 따라 경상북도교육청 영주선비도서관은 정보주체의 동의없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.

1. 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
3. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

## 제11조 (가명정보 처리에 관한 사항)

경상북도교육청 영주선비도서관은 개인정보를 가명처리 하는 경우, 본 개인정보 처리방침을 통해 아래와 같은 가명정보 처리에 관한 사항을 안내드리겠습니다.

1. 가명정보의 처리 목적, 처리 및 보유기간
2. 가명정보의 제3자 제공 및 처리의 위탁에 관한 사항

3. 처리하는 가명정보의 항목

4. 「개인정보 보호법」 제28조의4(가명정보에 대한 안전조치 의무 등)에 따른 가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

#### 제12조 (개인정보 처리방침의 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2023년 1월 12일부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 다음에서 확인할 수 있습니다.

| 적용기간                        | 주요개정사항                       | 이전 방침<br>확인 |
|-----------------------------|------------------------------|-------------|
| 2022. 8. 2. ~ 2023. 1. 11.  | 담당자 및 제2조, 제3조 변경            | 확인          |
| 2022. 5. 6. ~ 2022. 8. 1.   | 제10조, 제11조 신설, 제12조, 제13조 변경 | 확인          |
| 2022. 2. 11. ~ 2022. 5. 5.  | 담당자 및 제4조 개인정보 처리 위탁 변경      | 확인          |
| 2021. 1. 29. ~ 2022. 2. 10. | 제2조, 제4조, 제5조, 제9조 변경        | 확인          |
| 2020. 1. 17. ~ 2021. 1. 28. | 담당자 변경                       | 확인          |
| 2019. 3. 20. ~ 2020. 1. 16. | 담당자 변경                       | 확인          |
| 2018. 7. 1. ~ 2019. 3. 19.  | 제4조 개인정보 처리 위탁               | 확인          |
| 2018. 2. 1. ~ 2018. 6. 30.  | 제9조 개인정보 보호책임자 변경            | 확인          |

#### 제13조 (권익침해 구제방법)

- ① 개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기를 바랍니다.
    - 1. 개인정보 분쟁조정위원회: 1833-6972(www.kopico.go.kr)
    - 2. 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
    - 3. 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301, cid@spo.go.kr, (www.spo.go.kr)
    - 4. 경찰청 사이버수사국 : (국번없이) 182, (ecrm.cyber.go.kr)
  - ② 또한, 개인정보의 열람, 정정삭제, 처리중지 등에 대한 정보주체의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 경우 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
- ※ 행정심판에 대한 자세한 사항은 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr) 홈페이지를 참고바랍니다.